

May Long Weekend

W maju przed nami pierwszy długi weekend – Victoria Day, który w tym roku przypada w poniedziałek, 18 maja. Zgodnie z przepisami obowiązującymi w Ontario jest to ustawowy dzień wolny od pracy (statutory holiday), co oznacza, że dla osób spełniających warunki jest on dniem płatnym.



Jednocześnie przypominamy, że piątek poprzedzający długi weekend pozostaje normalnym dniem pracy i wszyscy pracujemy zgodnie z grafikiem. Jeśli planują Państwo jakiegokolwiek zmiany, wyjazdy lub nieobecności w tym okresie, bardzo prosimy o możliwie najwcześniejsze zgłoszenie tego – wypełnienie formy. Pozwala nam to odpowiednio zorganizować pracę, wprowadzić ewentualne zmiany w harmonogramie i zapewnić ciągłość obsługi naszych klientów. Rozumiemy potrzebę planowania czasu wolnego i w pełni ją wspieramy – jednocześnie prosimy o współpracę i odpowiedzialność w przekazywaniu informacji z wyprzedzeniem.

May Long Weekend

У травні на нас чекає перший довгий вікенд – Victoria Day, який цього року припадає на понеділок, 18 травня. Згідно з правилами, що діють в Онтаріо, це офіційний вихідний день (statutory holiday), що означає, що для осіб, які відповідають умовам, цей день є оплачуваним.



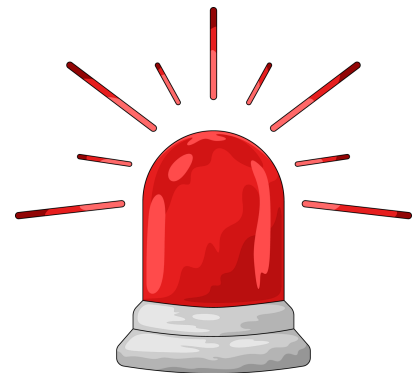
Одночасно нагадуємо, що п'ятниця перед довгими вихідними залишається звичайним робочим днем, і всі працюють відповідно до графіка. Якщо ви плануєте будь-які зміни, поїздки або відсутність у цей період, дуже просимо повідомити про це якомога раніше – заповнивши форму. Це дозволяє нам належним чином організувати роботу, внести можливі зміни до розкладу та забезпечити безперервне обслуговування наших клієнтів. Ми розуміємо потребу планування вільного часу та повністю це підтримуємо – водночас просимо про співпрацю та відповідальність у завчасному наданні інформації.

Sprzęt

W maju wracamy do tematu, który może wydawać się oczywisty, a jednak wciąż wymaga naszej wspólnej uwagi – dbania o sprzęt. To właśnie od jego stanu zależy komfort naszej pracy, jej jakość oraz codzienna organizacja całego zespołu. Sprzęt, z którego korzystamy, jest intensywnie eksploatowany, dlatego tak ważne jest jego właściwe użytkowanie i regularna kontrola.



Prosimy o bezwzględne stosowanie filtrów oraz wymianę worków na bieżąco. Brak tych podstawowych działań prowadzi do uszkodzeń i generuje wysokie koszty, których można łatwo uniknąć. Każda, nawet najmniejsza, usterka powinna być natychmiast zgłoszona – szybka reakcja pozwala zapobiec poważniejszym problemom.



Обладнання

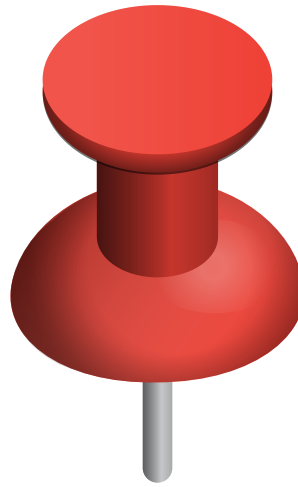
.У травні ми знову повертаємося до теми, яка може здаватися очевидною, але все ще потребує нашої спільної уваги – дбайливого ставлення до обладнання. Саме від його стану залежить комфорт нашої роботи, її якість та щоденна організація всієї команди. Обладнання, яким ми користуємося, інтенсивно експлуатується, тому дуже важливими є його правильне використання та регулярна перевірка.



Просимо обов'язково використовувати фільтри та регулярно змінювати мішки. Відсутність цих базових дій призводить до поломок і створює високі витрати, яких легко можна уникнути. Кожну, навіть найменшу, несправність потрібно негайно повідомляти – швидка реакція допомагає запобігти серйознішим проблемам.



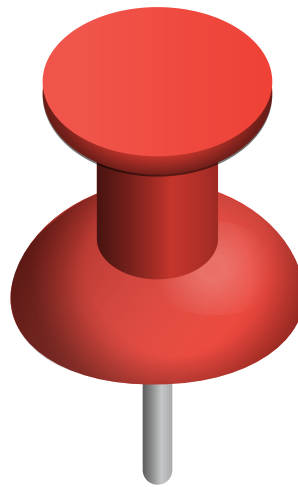
Przypominamy również, że sprzęt powinien być zwracany najpóźniej w piątek. W soboty rano przeprowadzany jest jego przegląd i przygotowanie na kolejny tydzień pracy. Oddanie sprzętu w niedzielę oznacza brak kontroli technicznej i utrudnia pracę kolejnym osobom. Szanujmy swój czas i czas naszych współpracowników – każdy z nas zasługuje na spokojny weekend.



Zwracamy także szczególną uwagę na kwestie związane z mopami. Mokie, niewypłukane mopy pozostawione w szafkach powodują nieprzyjemny zapach i obniżają standard naszej pracy. Mopy należy umieszczać w przeznaczonych do tego żółtych skrzynkach. W miarę możliwości prosimy również o dokładniejsze wypłukanie mopów już na miejscu u klienta, szczególnie jeśli są przeznaczone do prania.

**Dbłość o sprzęt to nie detal –
to część naszego
profesjonalizmu.**

Нагадуємо також, що обладнання повинно бути повернене не пізніше п'ятниці. У суботу зранку проводиться його перевірка та підготовка до наступного робочого тижня. Повернення обладнання в неділю означає відсутність технічного контролю та ускладнює роботу для інших працівників. Поважаймо свій час і час наших колег — кожен із нас заслуговує на спокійні вихідні.



Також звертаємо особливу увагу на питання, пов'язані з мопами. Вологі, не виполоскані мопи, залишені в шафках, спричиняють неприємний запах і знижують стандарт нашої роботи. Мопи потрібно складати у спеціально призначені для цього жовті ящики. По можливості просимо також ретельніше виполіскувати мопи ще на місці у клієнта, особливо якщо вони призначені для прання.

Дбайливе ставлення до обладнання — це не дрібниця, а частина нашого професіоналізму.

Szkolenie

Obecnie prowadzimy szkolenie mające na celu ujednolicenie standardów naszej pracy. Bardzo prosimy o uważne stosowanie się do omawianych zasad oraz zwracanie szczególnej uwagi na kwestie, które zostały poruszone podczas spotkań. To kluczowe, abyśmy wszyscy pracowali według tych samych wysokich standardów jakości.



Навчання

Наразі ми проводимо навчання, метою якого є уніфікація стандартів нашої роботи. Дуже просимо уважно дотримуватися обговорених правил та звертати особливу увагу на питання, які були порушені під час зустрічей. Це дуже важливо для того, щоб ми всі працювали за однаково високими стандартами якості.



Bezpieczeństwo w pracy i na drodze

Bezpieczeństwo jest zawsze naszym priorytetem – zarówno podczas pracy, jak i w trakcie przejazdów między zleceniami. Szczególną uwagę zwracamy na zachowanie w samochodzie. Wsiadać z pojazdu należy wyłącznie w bezpiecznych miejscach, po całkowitym zatrzymaniu auta i tylko wtedy, gdy kierowca daje na to wyraźny sygnał. Bardzo prosimy o niezakłócanie pracy kierowcy i unikanie działań, które mogą rozpraszać jego uwagę. Wystarczy chwila nieuwagi, aby doszło do niebezpiecznej sytuacji – dbajmy o siebie nawzajem i działajmy odpowiedzialnie.



TELEFON BIUROWY Kasi



Kasia ma nowy służbowy numer telefonu : 416 848 7422 – to jest telefon stacjonarny. Proszę nie nagrywać wiadomości na ten telefon. Jeżeli Kasi nie ma w biurze, to po 5 sygnałach rozmowa jest automatycznie przekierowana na Kasią komórkę. Wiadomości tekstowe s-msy proszę dalej pisać na numer Kasi 416 949 9002 TELEFON BIUROWY Kasi jest aktywny od 05:30 rano do 19:30 wieczorem - od poniedziałku do piątku Poza tymi godzinami proszę kontaktować się tylko w nagłych sytuacjach.

Безпека на роботі та на дорозі

Безпека завжди є нашим пріоритетом — як під час роботи, так і під час переїздів між об'єктами. Особливу увагу звертаємо на поведінку в автомобілі. Виходити з транспортного засобу можна лише у безпечних місцях, після повної зупинки автомобіля і тільки тоді, коли водій дає чіткий сигнал. Дуже просимо не заважати роботі водія та уникати дій, які можуть відволікати його увагу. Достатньо лише миті неувважності, щоб сталася небезпечна ситуація — дбаймо одне про одного та поведьмося відповідально.



РОБОЧИЙ ТЕЛЕФОН КАСІ



У Касі новий службовий номер телефону: 416 848 7422 — це стаціонарний телефон. Будь ласка, не залишайте голосових повідомлень на цей номер. Якщо Касі немає в офісі, після 5 сигналів дзвінок автоматично буде переадресований на її мобільний телефон.

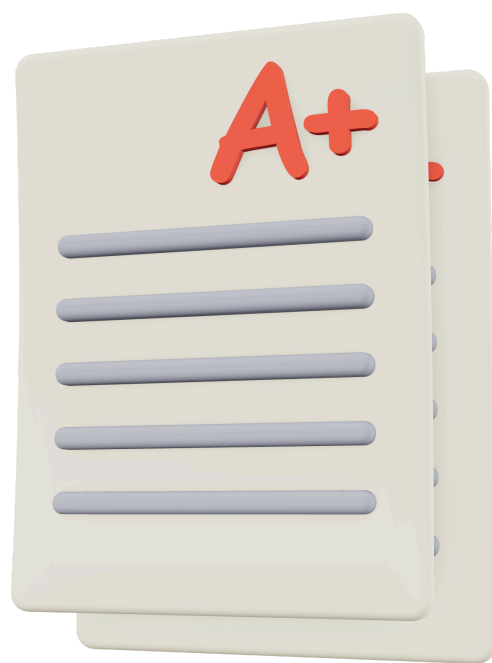
Текстові повідомлення (SMS), будь ласка, надсилайте й надалі на номер Касі: 416 949 9002.

РОБОЧИЙ ТЕЛЕФОН КАСІ активний з 05:30 ранку до 19:30 вечора — з понеділка по п'ятницю.

Поза цими годинами просимо контактувати лише у термінових ситуаціях.

Zadanie domowe - WAŻNE

Prosimy, aby każda osoba pracująca dla Sunrise Cleaning zapoznała się dokładnie z informacjami znajdującymi się na naszej stronie internetowej: www.sunrise-cleaning.com Na stronie są szczegółowo opisane: zakresy poszczególnych rodzajów sprzątań, różnice pomiędzy usługami, listy obowiązków, standardy wykonywania pracy, oraz informacje co dokładnie powinno być wykonane podczas każdego typu sprzątań. Każda z Pań jest zobowiązana do zaznajomienia się z tymi informacjami oraz wykonywania pracy zgodnie ze standardami Sunrise Cleaning. Dzięki temu możemy utrzymywać najwyższą jakość usług i zapewniać klientom profesjonalny serwis.



Домашнє завдання – ВАЖЛИВО

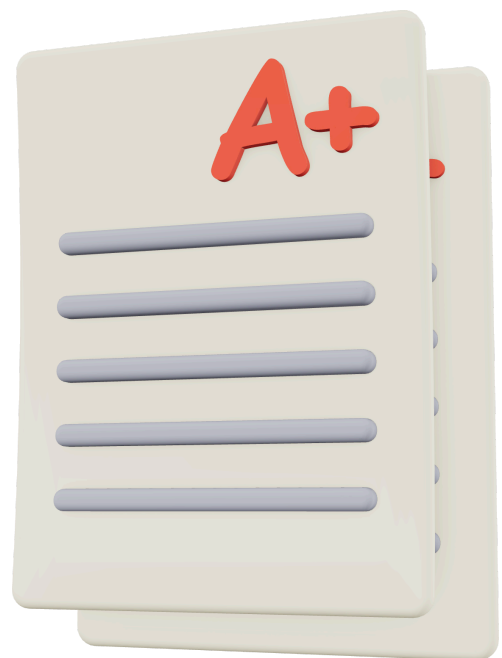
Просимо кожного працівника Sunrise Cleaning уважно ознайомитися з інформацією, розміщеною на нашому вебсайті:

www.sunrise-cleaning.com

На сайті детально описані:

- обсяг робіт для кожного виду прибирання,
- відмінності між послугами,
- списки обов'язків,
- стандарти виконання роботи,
- а також інформація про те, що саме повинно бути виконано під час кожного типу прибирання.

Кожна з вас зобов'язана ознайомитися з цією інформацією та виконувати роботу відповідно до стандартів Sunrise Cleaning. Завдяки цьому ми можемо підтримувати найвищу якість послуг і забезпечувати клієнтам професійний сервіс.



Wyłaty

Prosimy, aby nigdy nie dzwonić do biura w sprawie pomyłek dotyczących wyłaty. Jediną akceptowaną formą zgłoszenia błędu jest oddanie poprawionego wydruku do saszetki. Prosimy o dokładne zaznaczenie wszystkich poprawek i przekazanie dokumentu w ten sposób. Zgłoszenia telefoniczne dotyczące wypłat nie będą przyjmowane. Dziękujemy za współpracę i przestrzeganie zasad.

paragraph text

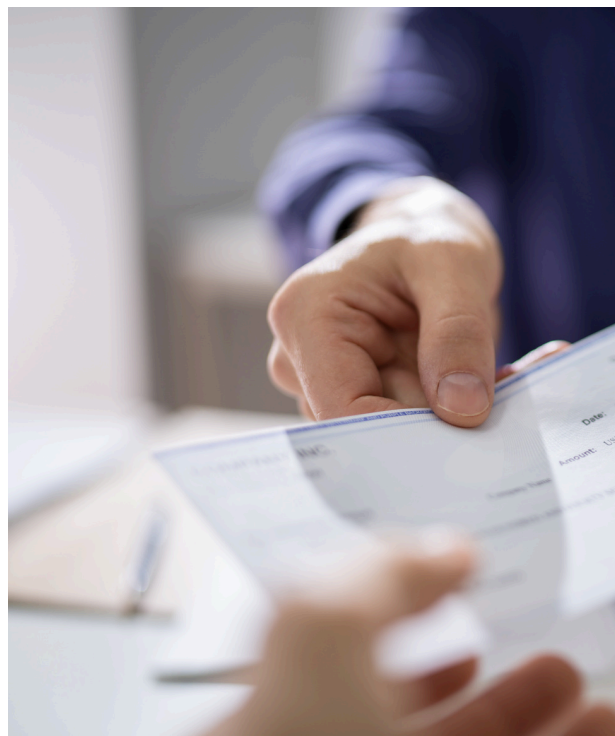


Thank you



Виплати / Зарплата

Просимо ніколи не телефонувати до офісу щодо помилок у виплатах. Єдиною прийнятною формою повідомлення про помилку є передача виправленого роздрукованого документа в пакет (saszetka). Просимо чітко позначити всі виправлення та передати документ саме таким способом. Телефонні звернення щодо виплат не будуть прийматися. Дякуємо за співпрацю та дотримання правил.



Thank you

